

Handelsbetingelser

§1. Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for brugen af Local Fitness' centre og de forhold, der ikke er reguleret af Abonnementsbetingelserne.

Disse handelsbetingelser gælder for brugen af Local Fitness' centre, samt for køb af enkeltprodukter og ydelser (f.eks. dagspas, månedspas, årspas, klippekort eller andre engangskøb), og for de forhold der ikke er reguleret af Abonnementsbetingelserne.

Ved brug af Local Fitness' centre og/eller ved køb omfattet af disse betingelser, accepterer du disse handelsbetingelser samt centrenes regler (som du finder i centrene samt på vores hjemmeside). Du accepterer samtidig Local Fitness' datapolitik, og at du kan modtage mails, SMS'er eller andre digitale notifikationer om dit køb, ændringer, betalinger mm.

§2. Centrenes regler og andre bestemmelser

- a. Vi henviser til kædens regler, som er annonceret i centrene samt på hjemmesiden. Det er medlemmets pligt at gøre sig bekendt med disse, løbende opdateringer.
- b. Der er RYGEFORBUD i Local Fitness, samt på centrenes matrikel (OGSÅ ved indgangen til centrene).
- c. Centrenes regler står ikke til diskussion, og overtrædelse af centrenes regler, kan medføre bortvisning.

§3. Medlemsforhold

- a. Man skal være fyldt 6 år for at kunne træne på egen hånd i Local Fitness. For træning af unge under 15 år, anbefaler vi følgeskab med en voksen (18+ år). For at deltage på hold, skal man være fyldt 15 år, medmindre andet er angivet i holdbeskrivelsen.
- b. Det er ikke tilladt at oprette sig med andre personers, eller falske persondata (f.eks. falsk navn, adresse eller fødselsdato/personnummer). Alle oprettelser kontrolleres, og opdages snyd med persondata, vil medlemskabet blive lukket ned uden refusion, eller alternativt gebyrlagt jf. prislisen, såfremt medlemskabet rettes til og fortsættes. Misbrug af andres, eller snyd med persondata kan også politianmeldes.
- c. Det er ikke tilladt at benytte sit medlemskab/adgang til Local Fitness i erhvervsøjemed, uden forudgående skriftlig accept fra Local Fitness. Dette gælder f.eks. Personlig Træning, Kostvejledning, billede- og videomateriale af center (eller medlemmer) til reklamer etc. Overtrædelse kan medføre bortvisning, samt nedlæggelse af forbud af brug af billede- og videomateriale optaget i vores centre.

§4. Adgang

- a. Et medlemskab, og den tilhørende adgang til centre, er personlig og må ikke benyttes af, eller deles med, andre end medlemmet selv.
Det er derfor IKKE tilladt at give andre personer adgang til centrene (heller ikke personer som er medlem), ligesom det heller ikke er tilladt at gå ind i et center, uden selv at have fået adgang via dørenheden først. Såfremt man har problemer med adgang, skal man kontakte sit center – hurtigste kontakt er at sende en besked til centrets facebookside.
I tvivlstilfælde, kan personalet i Local Fitness, forlange at se legitimation på personer der opholder sig i centret.
- b. Overtrædelse af regler om brug af medlemskab og adgang, medfører udstedelse af kontrolafgift pr. overtrædelse pr. gang. Giver et medlem f.eks. to personer adgang til et center, udstedes der 2 x kontrolafgifter. Takster på kontrolafgifter findes i prislisen.
- c. Ved gentagne, eller grove tilfælde af misbrug af medlemskab/adgang, kan Local Fitness bortvise medlemmet, og også indgive politianmeldelse på forholdet. Disse sager straffes typisk efter paragrafferne om butikstyveri og bedrageri.
- d. Har dine adgangsuplysninger været benyttet af andre uden din accept, skal du kontakte Local Fitness hurtigst muligt, så din adgang kan ændres.
- e. Der er som udgangspunkt muligt at få adgang til centrene fra de åbner, og frem til én time før annonceret lukketid. Der kan være medlemskaber med indskrænket adgangstid.
- f. **Nøglebrik:** Nøglebrik kræver at et vellignende foto af medlemmet, er tilknyttet medlemsprofilen. Ved køb/udlevering af Nøglebrik (chip), er det medlemmets eget ansvar, at denne udelukkende bliver brugt af medlemmet selv. Medlemmet hæfter for al brug af nøglebrikken, og bliver nøglebrikken væk (også under fremsendelse), er det medlemmets eget ansvar at kontakte Kundeservice og bede om at få spærret nøglebrikken, for at undgå misbrug.
Ved misbrug af nøglebrik, udstedes kontrolafgift jf. prislisen på hjemmesiden, nøglebrikken deaktiveres og bortvisning samt politianmeldelse kan ske uden forudgående varsel.
En nøglebrik følger et medlemskab. Dvs. at når man opsiger sit medlemskab, stopper nøglebrikken også med at virke, og ved oprettelse af et nyt medlemskab skal en ny nøglebrik derfor erhverves.
- g. **Fingeraftryk:** Man kan benytte fingerscanning for hurtigere adgang, og det kan evt. også være et krav. Fingerscanning oprettes af medlemmet selv, via appen. Det er medlemmets eget ansvar at fingeraftryk laves korrekt, og det er på ingen måde tilladt at snyde med fingeraftryk (f.eks. at lade en anden person scanne et fingeraftryk på sin profil). Snyd med fingeraftryk straffes med kontrolafgift jf. prislisen på hjemmesiden, samt øjeblikkelig bortvisning og politianmeldelse uden forudgående varsel.
Et fingeraftryk er ikke et fingeraftryk som man kender det hos Politiet f.eks.. Fingeraftrykket laves ud fra en template, som gør at det umiddelbart kun er vores system der kan genkende fingeren.
Fingeraftryk slettes sammen med al andet data, ud fra vores procedure om persondata i §12.
- h. Det er ikke tilladt at gå ind i centrene i bare fødder, eller iført udendørssko (læs: sko der har været brugt udenfor centret). Udendørssko skal aftages i det dertil indrettede område i indgangen, og herefter er der udelukkende adgang i sokker, eller rene indendørssko (læs: sko der ikke har været benyttet udenfor). Overtrædelse heraf, medfører en kontrolafgift jf. prislisen på hjemmesiden, uden forudgående varsel.

§5. Mislighold, bortvisning og udelukkelse

- a. Såfremt du ikke overholder centrenes regler, eller følger personalets anvisninger, kan du blive bortvist fra Local Fitness.
- b. Såfremt du benytter dit medlemskab og din adgang til kommercielle formål, uden samtykke fra Local Fitness, kan du blive bortvist.
- c. Såfremt du via dit medlemskab, markedsfører konkurrenter, eller skaber negativ omtale af Local Fitness, kan du blive bortvist.
- d. Ved bortvisning bliver adgangen spærret, og medlemskabet opsagt til fuld og endelig indfrielse.
- e. Local Fitness kan tildele bortviste, eller uønskede personer, karantæne i perioder på op til livstid.
- f. Hvis du melder dig ind igen efter at være blevet bortvist, og uden accept fra Local Fitness, vil du blive lukket ned igen hurtigst muligt, og evt. indbetalte beløb vil ikke blive refunderet.
- g. Local Fitness har ret til at nægte indmeldelse, og ophæve medlemskaber uden at angive årsag.

§6. Helbred, personskaade og ansvar.

- a. Al træning sker på eget ansvar. Som medlem af Local Fitness er man selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse. Local Fitness tager ikke ansvar for personskaader som følge af ulykke i centeret. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.
- b. Al træning og færden i Local Fitness er på eget ansvar.
- c. Local Fitness kan ikke drages til ansvar for tyveri eller evt. skader sket i/uden for Local Fitness
- d. Misbrug af inventar, træningsudstyr, medlemskort og tilsidesættelse af regler (se opslagstavlen) samt chikane af medlemmer eller personale giver Local Fitness ret til at ophæve medlemskabet uden refusion af kontingent (bortvisning), samt krav om erstatning for ødelagt inventar.
- e. Det er på ingen måde tilladt at ændre, sabotere eller flytte på centrets tekniske installationer og møblement. Overtrædelse heraf, vil medføre en afgift på reetablering af tekniske installationer jf. prislisten på hjemmesiden, og en evt. bortvisning.
- f. Værdigenstande skal medbringes i selve undervisningslokalet, eller placeres i aflåst skab, idet Local Fitness ikke garanterer for tab pga. tyveri eller tingskaade.
- g. Såfremt en kunde kommer til at ødelægge noget i et center (uheld eller ej), er det kundens ansvar at kontakte Local Fitness (f.eks. Kundeservice) og gøre opmærksom på det. Uheld der ikke rettes henvendelse om, betragtes umiddelbart som hærværk, hvorfor der kan være erstatningspligt.

§7. Ansvar, videoovervågning og kontrol

- a. Alle centre videoovervåges 24/7/365 via digital overvågning. Videooptagelserne bruges efter behov, af "Kontrolgruppen", som er en separat gruppe af kontrollører der sidder med denne opgave. Alle adgange kan dog være udsat for løbende kontrol af samme gruppe.
- b. Videomateriale benyttes til kontrol af centre, og til afhjælpning af sager med vold, tyveri eller hærværk.
- c. Videomateriale udleveres generelt ikke til tredjemand, bortset fra Politi, forsikringsselskab el.lign., men kan i visse tilfælde anmodes udleveret til personen på billedet/videoen, efter anonymisering. Dette kan være en betalingsydelse.

- d. Videooptagelser gemmes i op til 4 uger, medmindre der er tale om optagelser der skal bruges ifbm. igangværende sager.
- e. Modtager man en kontrolsag, eller anden sanktion fra Kontrolgruppen, kan man gøre indsigelse såfremt man er uenig. Indsigelse skal ske direkte på sagen, via medlemsappen/fremsendt link. Afvises indsigelsen vil en evt. kontrolafgift stå til betaling, og inddrivelse vil følge normal procedure jf. Abonnementsbetingelsernes §7. En evt. tvist løses ved retten, i forbindelse med inddrivelsen.
- f. **Profilbillede:** Det er et krav, at alle medlemmer uploader et tydeligt, vellignende foto af sit ansigt i medlemsappen. Dette billede kan Local Fitness bruge til at verificere kundens medlemskab og adgang, enten manuelt via fysisk kontrol, eller via digital ansigtsgenkendelse. Fotoet skal opfylde samme standarder som ved pasfoto (ansigt frit og tydeligt). Local Fitness kan til enhver tid kræve et nyt foto, hvis det eksisterende ikke længere er vellignende. Manglende eller uegnet foto kan medføre afvisning af adgang.

§8. Doping

- a. Ved mistanke om medlemmets indtagelse af ulovlige præstationsfremmende stoffer (doping), kan medlemmet bortvises med øjeblikkelig virkning uden refusion af kontingent.
- b. Local Fitness har til hver en tid ret til selv, eller via ADD eller lignende, at udbede sig en dopingtest fra et medlem.
- c. Såfremt en dopingtest er positiv, bortvises medlemmet, og tillægges en karantæne fra Local Fitness på 2 år.
- d. Nægtelse/udeblivelse fra dopingtests, er at anse som en positiv test.
- e. Salg, og mistanke om salg, af dopingmidler og andre forbudte stoffer, Politianmeldes, og medfører bortvisning.
- f. Herudover gælder følgende omkring centrets samarbejde med Anti Doping Danmark (ADD), såfremt et sådan samarbejde eksisterer:
 - 1. Brug af doping er forbudt for ansatte, medlemmer og brugere af trænings- og fitnesscentret. Den, der bruger dopingmidler, testes positiv, unddrager sig dopingkontrol eller undlader at afgive dopingprøve efter at være indkaldt hertil, kan sanktioneres efter § 8 i samarbejdsaftalen mellem Anti Doping Danmark og centret.
 - 2. ADD kan på baggrund af denne samarbejdsaftale til enhver tid foretage dopingkontrol af ansatte, medlemmer og brugere, der er til stede i trænings- og fitnesscentret. Denne udføres i overensstemmelse med godkendte WADA-metoder og ADDs til enhver tid gældende procedure for dopingkontrol i trænings- og fitnesscentre.
 - 3. ADD videregiver oplysninger om resultatet af en dopingprøve eller anden overtrædelse af samarbejdsaftalens regler til trænings- og fitnesscentret og kan videregive oplysninger til ADD's relevante samarbejdspartnere.
 - 4. Sanktioner har gentagelsesvirkning i 10 år fra afgørelsesdatoen jf. § 8, stk. 4 i samarbejdsaftalen mellem Anti Doping Danmark og trænings- og fitnesscentret.
 - 5. De til enhver tid gældende "Rettigheder og pligter" for personer indkaldt til dopingkontrol fremgår af ADDs hjemmeside.

§9. Refundering af tilgodehavender

- a. I nogle tilfælde kan det ske at du vil have et tilgodehavende hos Local Fitness. Local Fitness vil som udgangspunkt godskrive dette på din medlemsprofil, og udligne det over de følgende løbende betalinger. Såfremt dit medlemskab er ophørt, eller du har aftalt andet med personalet, kan Local

Fitness udbetale dit tilgodehavende til en konto efter dit ønske. Udbetaling kan kun ske til danske konti. Godskrivelser af/med points udbetales ikke.

§10. Fortrydelsesret

- b. Ved onlinekøb af enkeltprodukter (f.eks. dagspas, månedspas eller årspas) har forbrugeren som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven. Fortrydelsesfristen løber fra den dag, hvor aftalen indgås.

Hvis adgangen aktiveres og stilles til rådighed for forbrugeren inden udløbet af fortrydelsesfristen, og forbrugeren efterfølgende gør brug af fortrydelsesretten, kan Local Fitness opkræve betaling for den del af ydelsen, der har været leveret i perioden frem til fortrydelsen, jf. forbrugeraftalelovens §25

Ved udøvelse af fortrydelsesretten tilbagebetaler Local Fitness eventuelt overskydende beløb uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter modtagelsen af fortrydelsen, jf. forbrugeraftalelovens §22.

§11. Hold

- a. Local Fitness har ret til løbende at ændre udbuddet af antal hold. Antallet af hold afhænger af antal medlemmer og deres vilje til deltagelse.
- b. I tilfælde af afbud/afmelding til holdtræning, skal dette foretages via appen, senest tre timer før holdstart. Ved morgenhold inden 9:00 skal afmelding ske dagen før senest kl. 18:00.
- c. Local Fitness kan ikke garantere ledige pladser på de oprettede hold, idet holdene bliver fyldt op efter "først til mølle"-princippet.
- d. Local Fitness har ret til at aflyse, eller helt afskaffe hold med for få deltagere.

§12. Persondata

- a. Når du opretter et medlemskab i Local Fitness, accepterer du at Local Fitness indsamler og behandler oplysninger om dig. Vi indsamler og behandler kun de oplysninger der er nødvendige for at levere vores ydelser til dig, samt administrere dit medlemskab og verificere din adgang og færden i vores centre (typisk kun navn, adresse, CPR, kontaktinfo samt betalingsoplysninger). Vi samler normalt ikke personfølsomme oplysninger om dig, og i tilfælde af behov herfor (f.eks. ved kropsmålinger etc.) vil vi bede om dit samtykke.
- b. Local Fitness opbevarer oplysningerne om dig i op til 3 år efter at dit medlemskab/kundeforhold er afsluttet, herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde at oplysningerne ikke længere kan identificere dig.
- c. Local Fitness opbevarer dine oplysninger længere end 3 år, såfremt der er tale om gældsforhold og/eller længerevarende karantæner.

- d. Et medlem har indsigtsret i det vi måtte have registreret om vedkommende. Krav om indsigt skal rettes til Kundeservice på mail. Indsigt kan koste penge jf. lovgivningen, alt efter udarbejdelse og fremsendelse af dokumenter mm. på side- eller timebasis.
- e. Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk
- f. Du kan evt. læse mere om Local Fitness' datapolitik, under "Datapolitik" nederst på hjemmesiden.

§13. Lovvalg og Værneting

- a. Disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret, dog ikke CISG, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler.
- b. Uenigheder som ikke kan afgøres mindeligt mellem parterne, afgøres af de danske domstole.

§14. Ophavsret og kopibeskyttelse

- a. Alt skriftligt, visuelt og digitalt materiale udarbejdet af Local Fitness, herunder handelsbetingelser, abonnementsbetingelser, regler, kampagnetekster, billeder og grafik, er ophavsretligt beskyttet. Materialet må ikke kopieres, gengives, deles eller ændres uden forudgående skriftlig tilladelse. Overtrædelse kan medføre krav om erstatning, samt juridiske skridt.