

# Medlemsbetingelser

## §1. Generelt

Følgende betingelser og vilkår er gældende for dit medlemskab af Local Fitness kæden. Priser, gebyrer o.lign. kan findes på vores prisside på vores hjemmeside. Ændringer i både betingelser og priser kan forekomme, hvilket du kan læse mere om i §2.

Ved oprettelse af et medlemskab i Local Fitness – løbende, kontant eller blot enkelt adgang – accepterer du disse betingelser og vilkår, og også centrenes regler (som du finder i centrene, samt på vores hjemmeside), ligesom du accepterer Local Fitness' datapolitik og at du kan modtage mails, SMS'er eller andre digitale notifikationer om ændringer, betalinger mm.

## §2. Ændring af medlemsbetingelser og priser

- a. Local Fitness kan ændre uvæsentlige dele af disse medlemsbetingelser. Ændringer vil blive varslet på vores hjemmeside.
- b. Priser på indgåede medlemskaber, gebyrer og andre ydelser samt væsentlige ændringer i medlemsbetingelser, kan ændres med et varsel på mindst 45 dage. Disse ændringer vil ligeledes blive varslet på vores hjemmeside, samt ved opslag i centrene.
- c. Kontantmedlemskaber (engangsbetaling) kan ikke prisstiges efter køb.

## §3. Centrenes regler og andre bestemmelser

- a. Vi henviser til kædens regler, som er annonceret i centrene samt på hjemmesiden. Det er medlemmets pligt at gøre sig bekendt med disse, løbende opdateringer.
- b. Der er RYGEFORBUD i Local Fitness, samt på centrenes matrikel (OGSÅ ved indgangen til centrene).
- c. Centrenes regler står ikke til diskussion, og overtrædelse af centrenes regler, kan medføre bortvisning.

## §4. Medlemskab

- a. Alle løbende medlemskaber har som udgangspunkt, og hvis intet andet er anført eller tilkøbt, en uopsigelsesperiode (binding) på 6 mdr.
- b. Man skal være 18 år, og ikke umyndiggjort, for at oprette et løbende medlemskab med sig selv som betaler. Er man under 18 år, eller umyndiggjort, skal en voksen stå som "andenbetaler".
- c. En andenbetaler er ansvarlig, og indestår for medlemmets handlinger ift. betingelser, vilkår og regler, og hæfter således også for kontrolafgifter udstedt til medlemmet. Man kan ikke fratæde rollen som andenbetaler, medmindre det medlemskab man hæfter for, opsiges (og et nyt evt. oprettes uden andenbetaler.).

- d. Opretter man et rabatmedlemskab der kræver dokumentation, så skal dokumentationens fremsendes (uploades) som beskrevet ved oprettelse, senest samme dag som man opretter medlemskabet. Modtages dokumentationen ikke inden tre dage, bliver medlemskabet omgjort til et "Træn i alle centre" medlemskab, til dagspris. Der tillægges et administrationsgebyr der tilsvare det nye medlemskabs oprettelsesgebyr.
- e. Medlemmet er selv ansvarlig for at de indtastede oplysninger er korrekte, og at Local Fitness til hver en tid har medlemmets korrekte adresse samt kontaktoplysninger (mobilnr. og mailadresse).
- f. Et løbende medlemskab (PBS/DIBS eller anden form for automatisk løbende kontingentbetaling), fortsætter indtil det opsiges af en af parterne. Opsigelse fra medlemmets side, kan kun ske via "Local Fitness appen" på Local Fitness' hjemmeside.
- g. Et kontantmedlemskab, hvor man har betalt et engangsbeløb for en aftalt periode, hvorefter medlemskabet stopper, er ikke et løbende medlemskab, og skal derfor ikke opsiges.
- h. Nogle medlemskaber kan sættes i bero (kan kræve at man har tilkøbt Mulighed for bero). Berostillelsen skal foretages via Local Fitness appen, og forud for den pågældende periode. Berostillelse kan ikke ske indenfor en opsigelsesperiode, og omvendt kan man heller ikke opsiges sit medlemskab imens det er i bero. Kontante medlemskaber kan ikke sættes i bero.
- i. Løbende medlemskaber kan tilskrives et administrationsgebyr hver måned, og dette dækker over behandling af medlemskabets betalinger, adgange, kontrol mm. Administrationsgebyret kan variere alt efter hvilket medlemskab det drejer sig om, og prisen vil fremgå af medlemskabet, samt prislisten.
- j. Man skal være fyldt 15 år for at kunne træne på egen hånd i Local Fitness. Træning af unge under 15 år, kræver følgeskab med en voksen (18+ år).
- k. Ved ind- samt genindmeldelse i Local Fitness betales indmeldelsesgebyr på ny. Der er oprettelsesgebyr på alle medlemskaber, også selvom man ønsker at skifte medlemskab (i så fald er medlemmet selv ansvarlig for at det gamle opsiges og et nyt oprettes).
- l. Det er ikke tilladt at oprette sig med falske persondata (f.eks. falsk navn, adresse eller fødselsdato/personnummer). Alle oprettelser kontrolleres, og opdages snyd med persondata, vil medlemskabet blive lukket ned uden refusion, eller alternativt gebyrlagt jf. prislisten, såfremt medlemskabet rettes til og fortsættes. Snyd med persondata kan også politianmeldes.
- m. Det er ikke tilladt at benytte sit medlemskab/adgang til Local Fitness i erhvervsøjemed, uden forudgående skriftlig accept fra Local Fitness. Dette gælder f.eks. Personlig Træning, Kostvejledning, billede- og videomateriale af center (eller medlemmer) til reklamer etc. Overtrædelse kan medføre bortvisning, samt nedlæggelse af forbud af brug af billede- og videomateriale optaget i vores centre.
- n. I tilfælde af at Local Fitness frasælger aktiviteter, såsom ét eller flere fitnesscentre hvor medlemskabet hører under, kan medlemskabet samt trækningsret, overdrages til køber af disse aktiviteter med et varsel til medlemmet på løbende måned + 1 måned, såfremt ydelsen samt vilkår forbliver uændret.

## §5. Adgang

- a. Et medlemskab, og den tilhørende adgang til centre, er personlig og må ikke benyttes af, eller deles med, andre end medlemmet selv.  
Det er derfor IKKE tilladt at give andre personer adgang til centrene (heller ikke personer som er

medlem), ligesom det heller ikke er tilladt at gå ind i et center, uden selv at have fået adgang via dørenheden først. Såfremt man har problemer med adgang, skal man kontakte kundeservice hurtigst muligt.

I tvivlstilfælde, kan personalet i Local Fitness, forlange at se legitimation på personer der opholder sig i centret.

- b. Overtrædelse af regler om brug af medlemskab og adgang, medfører udstedelse af kontrolafgift pr. overtrædelse pr. gang. Giver et medlem f.eks. to personer adgang til et center, udstedes der 2 x kontrolafgifter. Takster på kontrolafgifter findes i prislisten.
- c. Ved gentagne, eller grove tilfælde af misbrug af medlemskab/adgang, kan Local Fitness bortvise medlemmet, og også indgive politianmeldelse på forholdet. Disse sager straffes typisk efter paragrafferne om butikstyveri og bedrageri.
- d. Har dine adgangsoplysninger været benyttet af andre uden din accept, skal du kontakte Local Fitness hurtigst muligt, så din adgang kan ændres.
- e. Der er som udgangspunkt muligt at få adgang til centrene fra de åbner, og frem til én time før annonceret lukketid. Der kan være medlemskaber med indskrænket adgangstid.
- f. **Nøglebrik:** Nøglebrik kan være betinget af, at et vellignende foto af medlemmet er tilknyttet medlemsprofilen.

Ved køb/udlevering af Nøglebrik (chip), er det medlemmets eget ansvar, at denne udelukkende bliver brugt af medlemmet selv. Medlemmet hæfter for al brug af nøglebrikken, og bliver nøglebrikken væk (også under fremsendelse), er det medlemmets eget ansvar at kontakte Kundeservice og bede om at få spærret nøglebrikken, for at undgå misbrug.

Ved misbrug af nøglebrik, udstedes kontrolafgift jf. prislisten på hjemmesiden, nøglebrikken deaktiveres og bortvisning samt politianmeldelse kan ske uden forudgående varsel.

- g. **Fingeraftryk:** Fingerscanning kan oprettes for hurtigere adgang). Fingerscanning oprettes af medlemmet selv. Det er medlemmets eget ansvar at fingeraftryk laves korrekt, og det er på ingen måde tilladt at snyde med fingeraftryk (f.eks. at lade en anden person scanne et fingeraftryk på sin profil). Snyd med fingeraftryk straffes med kontrolafgift jf. prislisten på hjemmesiden, samt øjeblikkelig bortvisning samt politianmeldelse uden forudgående varsel.

Et fingeraftryk er ikke et fingeraftryk som man kender det hos Politiet f.eks.. Fingeraftrykkes laves ud fra en template, som gør at det umiddelbart kun er vores system der kan genkende fingeren. Fingeraftryk slettes sammen med al andet data, ud fra vores procedure om persondata i §16.

- h. Det er ikke tilladt at gå ind i centrene i bare fødder, eller iført udendørssko (læs: sko der har været brugt udenfor centret). Udendørssko skal aftages i det dertil indrettede område i indgangen, og herefter er der udelukkende adgang i sokker, eller rene indendørssko (læs: sko der ikke har været benyttet udenfor). Overtrædelse heraf, medfører en kontrolafgift jf. prislisten på hjemmesiden, uden forudgående varsel.

## §6. Fortrydelsesret

- a. Ved køb over Internettet har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret. Hvis du imidlertid vælger en startdato, som ligger inden for 14 dage frafaldet fortrydelsesretten ved startdatoen.

Bemærk at medlemskaber som udgangspunkt starter den dag de købes/oprettes, med mindre andet er angivet eller valgt hvis muligt.

## §7. Opsigelse

- a. Opsigelsesfrist for løbende medlemskaber, er løbende måned + 1 måned, med mindre andet er anført på medlemskabet ved oprettelse (medlemskaber og tilkøb kan have en uopsigelighedsperiode (nogle gange også benævnt som "binding" eller "bindingsperiode") hvori man ikke kan opsiges, med mindre dette er fravalgt).
- b. Opsigelse skal ske senest den sidste dag i en måned til ophør ved udgangen af en måned.
- c. Uanset opsigelsesårsag, gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalt kontingent.
- d. Opsigelse kan kun ske via log ind på "Local Fitness appen" (på hjemmesiden [www.localfitness.dk](http://www.localfitness.dk)), eller pr. brevpost til Local Fitness ApS, Kilen 2, 6330 Padborg (mrk. "Opsigelse"). For at opsiges via hjemmesiden, skal du benytte dit medlemsnummer. Dette medlemsnummer kan gendesendes ved henvendelse til Kundeservice, eller ved at bruge funktionen til dette på loginsiden til "Local Fitness appen". Ved opsigelse via brevpost, skal du oplyse dit navn, fødselsdato og medlemsnummer. Mundtlige opsigelser, og opsigelser på andre måder end ovenstående (f.eks. e-mail, SMS, beskeder på de sociale medier etc.) accepteres, og behandles ikke. Dette for at sikre begge parter.
- e. Medlemskaber i bero kan ikke opsiges.

## §8. Betaling

- a. Betaling af løbende medlemskaber, skal ske via automatisk trækning som angivet på medlemskabet (hh. PBS eller kortbetaling.). Der kan ikke betales ved kontantbetaling, eller ved kontooverførsel. Der kan også betales med betalingskort, ved at logge ind på hjemmesiden.
- b. Før et træk via betalingskort kan forekomme, skal kortoplysninger stemme over ens med PBS' kortdatabase. Betalingskortet skal være aktivt og det skal være muligt at gennemføre en transaktion på abonnementsbeløbet. Betalingskortet som benyttes til abonnementstræk, skal kunne lave transaktioner via Internettet.
- c. Autorisering af nyt betalingskort, kan ske via login på hjemmesiden.
- d. Der kan tilkomme løbende gæld, da man i flere tilfælde kan købe ydelser på kredit som medlem, ligesom man får tilskrevet kontrolafgifter ved overtrædelse af vores regler. Disse køb og tilskrivinger, kan akkumuleres og trækkes sammen med en evt. kontingenttrækningen for næste måned, eller hæves på det autoriserede kort.
- e. Indbetalt kontingent for medlemskab tilbagebetales IKKE ved opsigelse. Har man betalt for en længere periode end opsigelsesvarslet, så kan man naturligvis træne i resten af den betalte periode (såfremt man ikke er bortvist).
- f. Har man gæld, har Local Fitness til hver en tid ret til at foretage en trækning på det autoriserede betalingskort, eller danne en PBS opkrævning på beløbet. Melder man sig ind, og man samtidigt har en gammel forfalden gæld til Local Fitness, bliver denne trukket ved indmeldelse.

- g. Ved betaling via betalingservice (PBS), tilskrives et administrationsgebyr ud fra den aktuelle pris, som findes i prislisten på hjemmesiden, og som følger gældende lovgivning og retningslinjer på området.
- h. Ved oprettelse af et PBS medlemskab, forudsættes det at trækningen kan tilmeldes til Betalingservice. Såfremt en tilmelding fejler, og der dermed genereres girokort pr. post eller e-boks, vil disse blive påført et gebyr på kr. 49,-. Det er medlemmet selv, der er ansvarlig for at korrekt tilmelding til automatisk trækning, kan ske ved oprettelse af medlemskabet (dvs. at indtastede person- og bankoplysninger skal være korrekte, og der skal tilladelse til tilmelding af Betalingsserviceaftaler på den valgte konto).

## §9. Manglende eller for sen betaling

- a. Ved manglende betaling af kontingent (afvist trækning) opkræves et rykkergebyr på kr. 100,- pr. fremsendt rykkerskrivelse. Gebyrerne krediteres ikke ved betaling af kontingent.
- b. Ved fortsat manglende betaling, fremsendes en rykkerskrivelse som også er et varsel om inkasso. Ved fremsendelse af inkassovarsel, lukker Local Fitness for adgang og fremmøde til centrene, og opsiges medlemskabet til fuld og endelig indfrielse (opsigelsesvarsel + evt. restbinding). Adgang og mulighed for fremmøde kan åbnes igen ved henvendelse til centret, når betaling er modtaget. Ophold og træning i centret når adgang og fremmøde er spærret pga manglende betaling, er at betragte som bedrageri, og vil udløse en kontrolafgift, og evt. politianmeldelse.
- c. Betalingspåmindelser samt rykkere, inkasso o.lign., fremsendes til de af medlemmet angivne mailadresser og telefonnumre (SMS).
- d. Ved manglende betaling, kan Local Fitness indberette skyldner i RKI, eller andre kreditoplysningsbureauer efter gældende regler.

## §10. Mislighold, bortvisning og udelukkelse

- a. Såfremt du ikke overholder centrenes regler, eller følger personalets anvisninger, kan du blive bortvist fra Local Fitness.
- b. Såfremt du benytter dit medlemskab og din adgang til kommercielle formål, uden samtykke fra Local Fitness, kan du blive bortvist.
- c. Såfremt du via dit medlemskab, markedsfører konkurrenter, eller skaber negativ omtale af Local Fitness, kan du blive bortvist.
- d. Ved bortvisning bliver adgangen spærret, og medlemskabet opsagt til fuld og endelig indfrielse.
- e. Local Fitness kan tildele bortviste, eller uønskede personer, karantæne i perioder på op til livstid.
- f. Hvis du melder dig ind igen efter at være blevet bortvist, og uden accept fra Local Fitness, vil du blive lukket ned igen hurtigst muligt, og evt. indbetalte beløb vil ikke blive refunderet.
- g. Local Fitness har ret til at nægte indmeldelse, og ophæve medlemskaber uden at angive årsag.

## §11. Helbred, personskade og ansvar.

- a. Al træning sker på eget ansvar. Som medlem af Local Fitness er man selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse. Local Fitness tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykke i centeret. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.
- b. Al træning og færden i Local Fitness er på eget ansvar.
- c. Local Fitness kan ikke drages til ansvar for tyveri eller evt. skader sket i/uden for Local Fitness
- d. Misbrug af inventar, træningsudstyr, medlemskort og tilsidesættelse af regler (se opslagstavlen) samt chikane af medlemmer eller personale giver Local Fitness ret til at ophæve medlemskabet uden refusion af kontingent (bortvisning), samt krav om erstatning for ødelagt inventar.
- e. Det er på ingen måde tilladt at ændre, sabotere eller flytte på centrets tekniske installationer og møblement. Ovetrædelse heraf, vil medføre en afgift på reetablering af tekniske installationer jf. prislister på hjemmesiden, og en evt. bortvisning.
- f. Værdigenstande skal medbringes i selve undervisningslokalet, eller placeres i aflåst skab, idet Local Fitness ikke garanterer for tab pga. tyveri eller tingskade.
- g. Såfremt en kunde kommer til at ødelægge noget i et center (uheld eller ej), er det kundens ansvar at kontakte Local Fitness (f.eks. Kundeservice) og gøre opmærksom på det. Uheld der ikke rettes henvendelse om, betragtes umiddelbart som hærværk, hvorfor der kan være erstatningspligt.

## §12. Ansvar, videoovervågning og kontrol

- a. Alle centre videoovervåges 24/7/365 via digital overvågning. Videoptagelserne bruges efter behov, af "Kontrolgruppen", som er en separat gruppe af kontrollører der sidder med denne opgave. Alle adgange kan dog være udsat for løbende kontrol af samme gruppe.
- b. Videomateriale benyttes til kontrol af centre, og til afhjælpning af sager med vold, tyveri eller hærværk.
- c. Videomateriale udleveres generelt ikke til tredjemand, bortset fra Politi, forsikringselskab el.lign., men kan i visse tilfælde anmodes om udlevering til personen på billedet/videoen, efter anonymisering. Dette kan være en betalingsydelse.
- d. Videoptagelser gemmes i op til 4 uger, medmindre der er tale om optagelser der skal bruges ifbm. igangværende sager.
- e. Modtager man en kontrolafgift, eller anden sanktion fra Kontrolgruppen, kan man gøre indsigelse såfremt man er uenig. Indsigelse skal gøres via formularen "Kontrol" nederst på hjemmesiden. Afvises indsigelsen vil en evt. kontrolafgift stå til betaling, og inddrivelse vil følge normal procedure jf. §9. En evt. tvist løses ved retten, i forbindelse med inddrivelsen.
- f. Anerkender man en udstedt kontrolafgift, har man mulighed for at ansøge om nedsættelse. Dette skal ske via formularen "Kontrol" nederst på hjemmesiden, og Local Fitness er ikke forpligtet til at efterkomme en evt. ansøgning.

## §13. Doping

- a. Ved mistanke om medlemmets indtagelse af ulovlige præstationsfremmende stoffer (doping), bortvises medlemmet med øjeblikkelig virkning uden refusion af kontingent.
- b. Local Fitness har til hver en tid ret til selv, eller via rette myndighed eller lignende, at udbede sig en dopingtest fra et medlem.

- c. Såfremt en dopingtest er positiv, bortvises medlemmet, og tillægges en karantæne fra Local Fitness på 2 år.
- d. Nægtelse/udeblivelse fra dopingtests, er at anse som en positiv test.
- e. Salg, og mistanke om salg, af dopingmidler og andre forbudte stoffer, Politianmeldes, og medfører bortvisning.

#### **§14. Refundering af tilgodehavender**

- a. I nogle tilfælde kan det ske at du vil have et tilgodehavende hos Local Fitness. Local Fitness vil som udgangspunkt godskrive dette på din medlemsprofil, og udligne det over de følgende løbende betalinger. Såfremt dit medlemskab er ophørt, eller du har aftalt andet med personalet, kan Local Fitness udbetale dit tilgodehavende til en konto efter dit ønske. Udbetaling kan kun ske til danske konti.

#### **§15. Hold**

- a. Local Fitness har ret til løbende at ændre udbuddet af antal hold. Antallet af hold afhænger af antal medlemmer og deres vilje til deltagelse.
- b. I tilfælde af afbud/afmelding til holdtræning, skal dette foretages via appen, senest tre timer før holdstart. Ved morgenhold inden 9:00 skal afmelding ske dagen før senest kl. 18:00.
- c. Afbud til ene-lektioner skal meldes senest dagen før kl. 12 via mail til instruktøren, eller kundeservice. Ved for sent afbud eller udeblivelse er det ikke muligt at få den afmeldte lektion godtgjort.
- d. Local Fitness kan ikke garantere ledige pladser på de oprettede hold, idet holdene bliver fyldt op efter "først til mølle"-princippet.
- e. Fremmødere registrering til holdtræning skal ske via dørenheden, mindst 10 minutter forinden holdstart. For sen afmeldelse, eller for sen/ingen fremmødere registrering medfører en bøde jf. takst på hjemmesiden (priser), eller 2 dags medlemskab ved kontante medlemskaber, eller 1 klip på klippekort.
- f. Local Fitness har ret til at aflyse hold med for få deltagere (under 5 deltagere).

#### **§16. Persondata**

- a. Når du opretter et medlemskab i Local Fitness, accepterer du at Local Fitness indsamler og behandler oplysninger om dig. Vi indsamler og behandler kun de oplysninger der er nødvendige for at levere vores ydelser til dig, samt administrere dit medlemskab og verificere din adgang og færden i vores centre (typisk kun navn, adresse, CPR, kontaktinfo samt betalingsoplysninger). Vi samler normalt ikke personfølsomme oplysninger om dig, og i tilfælde af behov herfor (f.eks. ved kropsmålinger etc.) vil vi bede om dit samtykke.
- b. Local Fitness opbevarer oplysningerne om dig i op til 3 år efter at dit medlemskab/kundeforhold er afsluttet, herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde at oplysningerne ikke længere kan identificere dig.
- c. Local Fitness opbevarer dine oplysninger længere end 3 år, såfremt der er tale om gældsforhold og/eller længerevarende karantæner.

- d. Et medlem har indsigtsret i det vi måtte have registreret om vedkommende. Krav om indsigt skal rettes til Kundeservice på mail. Indsigt kan koste penge jf. lovgivningen, alt efter udarbejdelse og fremsendelse af dokumenter mm. på side- eller timebasis.
- e. Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)
- f. Du kan evt. læse mere om Local Fitness' datapolitik, under "Datapolitik" nederst på hjemmesiden.

## **§17. Lovvalg og Værneting**

- a. Disse medlemsbetingelser er underlagt dansk ret, dog ikke CISG, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler.
- b. Uenigheder som ikke kan afgøres mindeligt mellem parterne, afgøres af de danske domstole.